

# Fasebewustzijn

Opleidingsinstituut: *Dialogue*

Auteur: **Ellen van Gestel**

**Een nieuwe interventie die we de afgelopen jaren hebben toegevoegd aan het repertoire 'klassieke interventies' noemen we 'fasebewustzijn'.**

We weten allemaal dat het mediationproces gefaseerd verloopt. We weten ook dat ons een veelheid aan interventies ten dienste staat. Voor cursisten zijn vele daarvan nieuw en het is een flinke uitdaging steeds te bedenken welke in te zetten. Als je echter weet wáár in het proces je wát doet en wat je met het inzetten van je interventie op een dergelijk moment beoogt, komt de passende interventie vaak vanzelf. Er gaat in elk geval minder energie zitten in het nadenken over welke interventie je inzet, omdat de energie niet is gericht op de interventie maar op wat je ermee beoogt. (Als je weet dat je een gat in de muur wilt maken, is het makkelijker te bedenken of je een boor, priem of hamer en spijker nodig hebt dan wanneer je niet weet wat je aan het doen bent; dan is de keuze uit alle tools veel ingewikkelder.) Wij hebben diverse oefeningen ontwikkeld om dit bewustzijn bij de cursisten te bevorderen.

Dit bewustzijn is uiteraard belangrijk voor de mediator zelf én het helpt partijen om te begrijpen wat op een bepaald moment van hen wordt verwacht. Het wordt een interventie die je ten dienste van partijen inzet, als je naar hen toe gaat uitspreken wat het is dat je op een bepaald moment aan het doen bent. Zo kan het partijen helpen om voorafgaand aan het ondertekenen van de mediationovereenkomst van de mediator te horen: 'Wat we nu aan het doen zijn is dat we samen bekijken wat de elementen van mediation zijn en of de voorwaarden waaraan voldaan moet worden om de mediation goed te laten verlopen, voor iedereen duidelijk zijn.' Dit maakt dat partijen weten dat ze nóg even moeten wachten met vertellen wat ze dwars zit. Dit lijkt een open deur. Maar om paraat te hebben wat je als mediator op elk moment van het proces aan partijen kunt vertellen, wat het op dát moment is waar je met elkaar mee bezig bent, blijkt in de praktijk helemaal niet zo vanzelfsprekend te zijn. En dat terwijl het wel erg ondersteunend aan het proces is én de mediator zelf helpt om vlotter de juiste interventie in te zetten.

**Naar partijen toe uitspreken wat het is dat je op een bepaald moment aan het doen bent**



## Procesinrichting

Opleidingsinstituut:  
*Schonewille & Schonewille*

Auteur: **Fred Schonewille**

**Academy Legal Mediation van Schonewille & Schonewille beschouwt de inrichting van het mediationproces als een belangrijke vaardigheid van de mediator en besteedt daarom veel aandacht aan het aanleren van interventies die deze vaardigheid inhoud geven.**

Het gegeven dat een mediation pas kan aanvangen als alle betrokken partijen bereid zijn daaraan deel te nemen is in onze visie een wezenlijk inzicht voor deelnemers aan onze (basis)opleiding *legal mediation*. In onze ervaring is het zo dat voor partijen in een mediation niet alleen het vertrouwen in de mediator van doorslaggevend belang is, maar evenzeer het vertrouwen in het mediationproces dat de mediator vorm gaat geven. Als het vertrouwen in zowel de persoon van de mediator als het proces dat hij vormgeeft optimaal is, zal de slagingskans van de desbetreffende mediation hoog zijn. Wij willen daarom dat de door ons opgeleide mediator zich hiervan zeer bewust is.

Kiest de mediator in bijvoorbeeld een mediation waarbij een team van acht mensen in een bedrijf